

Privacyverklaring Le Roux Stresscounseling en Coaching ¹

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Want jouw privacy vind ik belangrijk. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke persoonsgegevens ik verzamel, wat ik daarmee doe en wat jouw rechten met betrekking tot die persoonsgegevens zijn.

Over Le Roux Stresscounseling en Coaching

Ik bied je begeleiding bij het hervinden of versterken van een gezonde stressbalans. Enkele gegevens van mijn onderneming zijn:

Adres	W. Dreeslaan 20, 7103 JG Winterswijk
Website	https://www.ontspannenomgaanmetstress.nl
E-mail	info@ontspannenomgaanmetstress.nl
Telefoon	+31 6 51086386
KvK	70483582
btw	NL001389891B77

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Le Roux Stresscounseling en Coaching verkrijgt persoonsgegevens van jezelf, bijvoorbeeld de gegevens die aan mij verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden (bijvoorbeeld je werkgever).

Ik verwerk jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn dienstverlening. Hierbij hanteer ik het principe dat ik niet meer persoonsgegevens opvraag dan noodzakelijk is voor een effectieve en efficiënte invulling van de dienstverlening.

Persoonsgegevens die ik verwerk zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard. Bijvoorbeeld politieke opvattingen, levensbeschouwing, genetische gegevens en gezondheid. Het kan zijn dat door de aard van het coaching traject bijzondere persoonsgegevens door Le Roux Stresscounseling worden verwerkt. Deze bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt als je deze zelf bekend hebt gemaakt en enkel voor het doel waarvoor je ze bekend maakte of wanneer je toestemming hebt gegeven deze bijzondere persoonsgegevens te verwerken.

¹ Onder 'Le Roux Stresscounseling en Coaching' en 'ik' kan verstaan worden J.J.N. (Hans) Le Roux

Waarom er persoonsgegevens worden verwerkt

Als ik persoonsgegevens verwerk dan gebeurt dat op basis van de onderstaande gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van mijn dienstverlening.
- Ik heb toestemming van je gekregen om de persoonsgegevens te verwerken.
- Ik heb een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens.
- Jij hebt jouw persoonsgegevens bekend gemaakt aan mij zonder dat je daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt en effectief mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening.
- De bescherming van mijn financiële belangen.
- De verbetering van mijn diensten.

Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verzameld

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het sluiten van een overeenkomst.
- Het verstrekken van een offerte.
- Het uitvoeren van mijn dienstverlening.
- Facturering en afhandeling van de betaling.
- Het je kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is voor mijn dienstverlening.
- Het je toezenden van testen.

Ik analyseer ook het gebruik van de website www.ontspannenomgaanmetstress.nl door middel van Google Analytics. Hiertoe is een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten, worden de gegevens versleuteld en anoniem verwerkt, is 'gegevens delen' met Google uitgezet en worden de Google Analytics-cookies niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan strikt noodzakelijk. Na afronding van de dienstverlening bewaar ik de gegevens maximaal 12 maanden. Het kan namelijk zo zijn dat je je dossier nog nodig hebt omdat een coachvraag alsnog vervolgactie nodig heeft. Factuurgegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Andere persoonsgegevens verwijder ik drie maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Le Roux Stresscounseling en Coaching leidt jouw gegevens niet door aan derden tenzij ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting. Het kan zijn dat jouw persoonsgegevens op mijn website worden gepubliceerd, bijvoorbeeld als je een review schijft. Het gaat dan om je voornaam. Openbaar maken van je persoonsgegevens op mijn website vindt pas plaats na jouw toestemming. Jij hebt altijd het recht deze informatie te laten verwijderen.

Beveiligde verbinding en beveiliging persoonsgegevens

Jouw verbinding met mijn website is versleuteld middels SSL. Zo kunnen onbevoegde derden de informatie die je met mij deelt via de website niet inzien. Ik houd mijn website en mijn systemen up-to-date en controleer ze regelmatig op onregelmatigheden.

Le Roux Stresscounseling neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Le Roux Stresscounseling en Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van je heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ontspannenomgaanmetstress.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **8 januari 2020**. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is op mijn website gepubliceerd.